

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3 年 3 月 17 日

事業所名 わくわくクラブあすなろ

保護者等数（児童数）20人 回収数18人 割合90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1			動きのある活動時には畳99畳の大広間を活用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1			職員は適正に配置し、加配もしておりますが4月から新職員を迎える予定です。また、研修や勉強会などに取り組み専門性を高めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	3			段差部分はスロープをつけて対応していきたいと思えます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	1			子どもと保護者のニーズ把握に努め計画書へ盛り込んでいきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	2			固定化にならないように発展させていたり、本人が興味のあることを観察し活動に取り入れて行きます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	5			地域の子供達と遊ぶ機会を設けています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1			契約時に利用についての詳細を説明します。また、ご不明な点がございましたらその都度説明を行ってまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	7		今はできませんね	新型コロナウイルス感染症が収束した後に保護者会を開けたらと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	6			ご意見箱の設置や面談及び電話等での対応に努めております。真摯に解決にあたります。記録を残しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1			ラインを通して日々の様子を伝えていきます。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18				毎月おたよりを発行しています。自己評価の結果は嘉手納町社会福祉協議会のHPに掲載しております。	

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3 年 3 月 17 日

事業所名 わくわくクラブあすなろ

保護者等数（児童数）20人 回収数18人 割合90%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	14	個人情報に十分注意しているか	17	1			写真NGの子どもに対しては掲載しないよう配慮しております。
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1			マニュアルを策定し、いつでも手にとれるよう入口へ掲示します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	5			嘉手納町社会福祉協議会と共同で年2回避難訓練を行っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		とても楽しみにしています	子ども達がわくわくした気持ちをもち行きたくなる事業所を目指していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	18			いつもありがとうございます	今後も本人・保護者・関係機関と連携を取りながら活動していきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。